

PRIVACYBELEID STER-Q Thuis

Privacyverklaring

STER-Q Thuis hecht veel waarde aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. We houden ons aan de eisen die wet- en regelgeving stellen met betrekking tot persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden en wat uw rechten zijn.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die over u gaan zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook bijvoorbeeld uw gegevens in uw dossier. Deze gegevens worden bij ons bekend als u bijvoorbeeld een formulier invult of een e-mail naar ons stuurt. Ook als u onze website bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens.

Klanten

STER-Q Thuis verzamelt persoonsgegevens van klanten voor het verlenen van zorg- en hulp. Het gaat hierbij om gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, BSN, bankrekeningnummer, verzekeringsgegevens, medische informatie, zorgbehoeften, medicatiegebruik en eventuele klachten en incidenten tijdens de zorgverlening. We verzamelen alleen de informatie die voor de zorgvraag noodzakelijk is. Hierbij worden ook gegevens verzameld over familie, vrienden, mantelzorgers en vertegenwoordigers. We verzamelen deze gegevens op basis van het zorgplan en de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens te verzamelen en te bewaren.

Medewerkers

STER-Q Thuis verzamelt persoonsgegevens van medewerkers voor zaken als personeelsadministratie en salarisverwerking. Dit doen we op basis van de arbeidsovereenkomst en de wettelijke verplichting om bepaalde gegevens te verzamelen en te bewaren.

Anderen

Van andere personen dan klanten en medewerkers verzamelt STER-Q Thuis ook gegevens als u contact met ons opneemt. De reden hiervoor is afhankelijk van de situatie.

Verwerkingsverantwoordelijke

STER-Q Thuis is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat STER-Q Thuis bepaalt waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt en ervoor zorgt dat dit in overeenstemming gebeurt met de AVG.

Bewaartermijnen

STER-Q Thuis bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zo worden financiële gegevens minimaal 7 jaar bewaard en moeten zorggegevens na beëindiging van de zorgverlening nog minimaal 20 jaar bewaard worden.

Bescherming gegevens

STER-Q Thuis heeft passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, hebben toegang tot uw gegevens. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen. Onze medewerkers zijn verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en zijn in het geval van klantgegevens ook gebonden aan het beroepsgeheim.

Datalek

Ondanks dat beveiliging bij STER-Q Thuis veel aandacht krijgt, kan er wel eens iets misgaan. Als bijvoorbeeld niet geautoriseerde personen toegang tot uw gegevens krijgen. Als STER-Q Thuis dat merkt, zullen we de eventuele schade die daaruit voortvloeit proberen te beperken. Wanneer dat aan de orde is, zullen we melding doen van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In bepaalde gevallen brengen we ook u op de hoogte.

Gegevens delen

In bijzondere situaties kunnen wij verplicht worden om bepaalde gegevens aan andere instanties te verstrekken. Er kan sprake zijn van een wettelijke verplichting, zoals wanneer we te maken hebben met de Wet Langdurige Zorg (zorgkantoor), de Zorgverzekeringswet (zorgverzekeraar) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (gemeente).

Inzage derden

STER-Q Thuis maakt gebruik van de dienstverlening van andere organisaties. Met deze bedrijven worden overeenkomsten afgesloten waarin wordt vastgelegd dat men even zorgvuldig met gegevens omgaat als STER-Q Thuis zelf. Verstrekking van gegevens aan andere externe partijen door STER-Q Thuis is alleen toegestaan nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Rechten

De AVG biedt u verschillende rechten om controle te houden over de persoonsgegevens die STER-Q Thuis over u verzamelt. Dat zijn:

- Recht op inzage, wijzigen, aanvullen of verwijderen van uw persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking (dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen)
- Recht op gegevensoverdracht (gaat u bijvoorbeeld gebruikmaken van de diensten van een andere organisatie, dan kunt u STER-Q Thuis vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan die partij)
- Recht van bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens (als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor deze bedoeld zijn)

- Recht om toestemming in te trekken (u kunt altijd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken)

Daarnaast zijn er ook rechten die betrekking hebben op de gegevens uit uw medisch dossier. Dan zijn uw rechten afhankelijk van de bepalingen uit de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en zullen ze van geval tot geval beoordeeld moeten worden. Indien u gebruik wilt maken van uw privacyrechten kunt u een schriftelijk verzoek sturen aan privacy@ster-q-thuis.nl.

Vraag of klacht

Op de website van Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kunt u de toepasselijke wetgeving raadplegen. Voor vragen en klachten kunt u STER-Q Thuis benaderen via privacy@ster-q-thuis.nl. Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij uw bezwaar behandelen, dan heeft u de mogelijkheid om bij ons een klacht indienen. U kunt daarvoor gebruik maken van de klachtenprocedure van STER-Q Thuis.

Cookiebeleid STER-Q Thuis

U kunt zelf aangeven welke gegevens wij van u mogen gebruiken. Hebt u ons toestemming gegeven voor het personaliseren van uw profiel op basis van uw surf- en zoekgedrag, dan kunnen wij onze website zo instellen dat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Wij doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website, geplaatst wordt op het apparaat waarmee u onze website bezoekt. STER-Q Thuis hecht aan uw privacy. Daarom proberen we het gebruik van cookies zo veel mogelijk te beperken. Toch maken we er beperkt gebruik van. STER-Q Thuis gebruikt de volgende cookies op haar website:

- Functionele cookies, zoals sessie- en logincookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie;
- Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen;
- Cookies van derden, hetgeen te maken heeft met het gebruik van gegevens van andere websites via de website van STER-Q Thuis.

Het gebruik van cookies gebeurt volledig geanonimiseerd. STER-Q Thuis eket gebruikt geen trackingcookies zodat we uw bezoek aan andere websites niet kunnen volgen. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van cookies? Via de instellingen van uw browser kunt u cookies uitschakelen. Dat heeft verder geen ingrijpende gevolgen voor de werking van de website van STER-Q Thuis.