

## KLACHTENREGELING STER-Q Thuis

STER-Q Thuis is aangesloten bij Klachtenportaal zorg en Geschilleninstantie KPZ en voldoet hiermee aan de eisen zoals die worden gesteld in de Wkkgz.

STER-Q Thuis streeft ernaar de dienstverlening optimaal te laten zijn. Wanneer u een klacht heeft over onze dienstverlening gaan wij graag met u in gesprek.

Wilt u uw klacht op een andere wijze indienen dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal zorg. Dit kan via het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal zorg of via een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Via onderstaande links vindt u aanvullende informatie m.b.t. het Klachtenportaal zorg:

- [Flyer Spelregels Wkkgz Klachtenportaal zorg](#)
- [Klachtenreglement Klachtenportaal zorg](#)
- [Klachtenreglement Klachtenportaal WMO zorg](#)
- [Geschillenreglement Stichting Geschilleninstantie KPZ](#)

U kunt per e-mail contact opnemen met het klachtenportaal via [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl).